

*บริการ Krungthai Telebank*

*[Customer Manual]*

*Electronics Banking Products Department*

## บริการ Krungthai Telebank "1551"



Krungthai Telebank เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของธนาคาร ในการสอบถาม หรือเรียกดูข้อมูลด้านบัญชีและข้อมูลด้านธุรกิจต่างๆ รวมทั้ง การทำรายการด้านบัญชี ได้แก่ โอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของลูกค้า โอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่น โอนเงินไปบัญชีต่างธนาคาร โอนเงินเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค/ ค่าสินค้าและหรือบริการ/ค่าภาษี การซื้อ/ขายหน่วยลงทุนกองทุนต่างๆ การอายัดเช็ค สอบถามสถานะเช็ค และบริการอื่นๆ โดยผู้ใช้บริการทำรายการดังกล่าวด้วยตนเองผ่านระบบโทรศัพท์ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ 1551 ของธนาคาร



1. เมื่อท่านได้สมัครใช้บริการ Krungthai Telebank เรียบร้อยแล้ว
2. เข้าสู่บริการ Krungthai Telebank โดยกดโทรศัพท์หมายเลข "1551" จะได้ยินข้อความเสียง

"สวัสดีค่ะ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย"

"For English, please press 9"

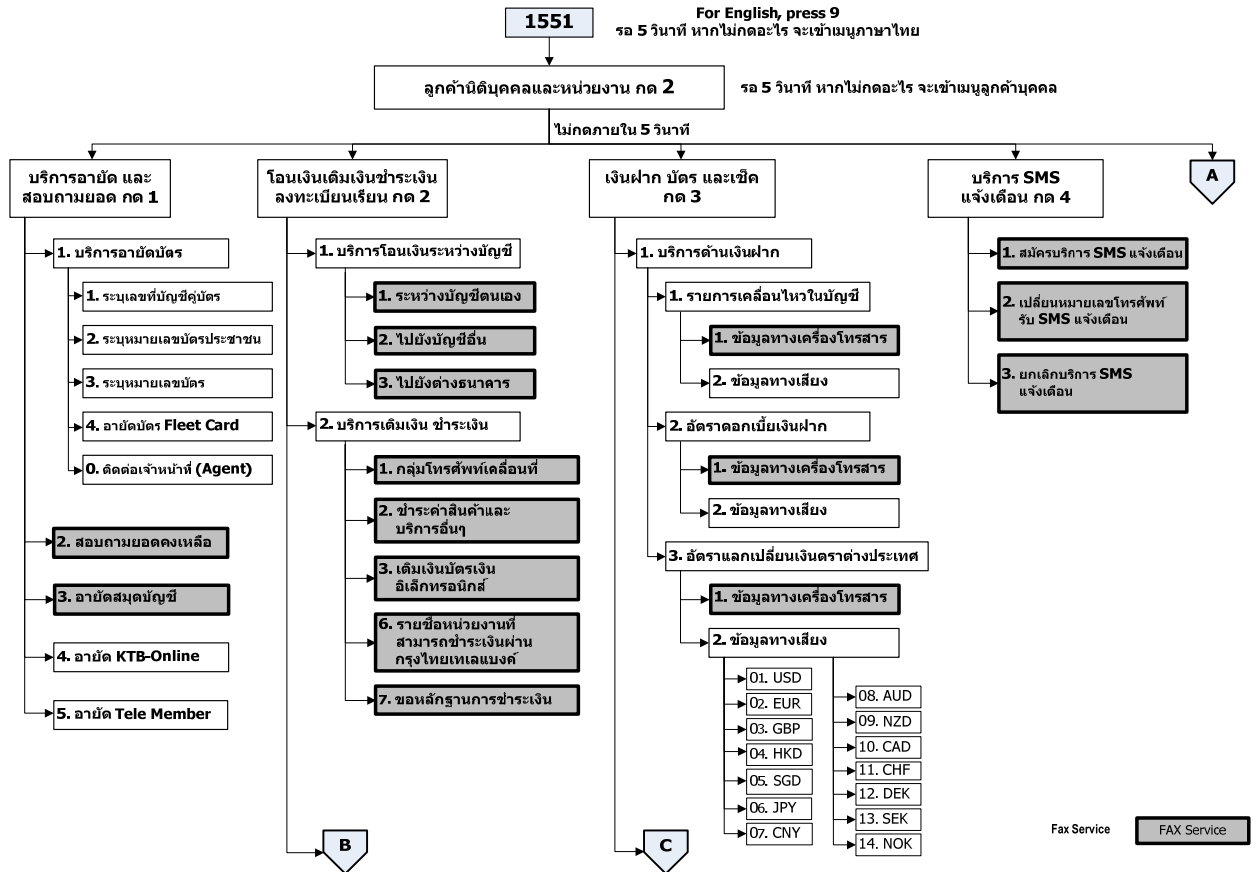
"ลูกค้านิติบุคคลและหน่วยงาน กด 2"

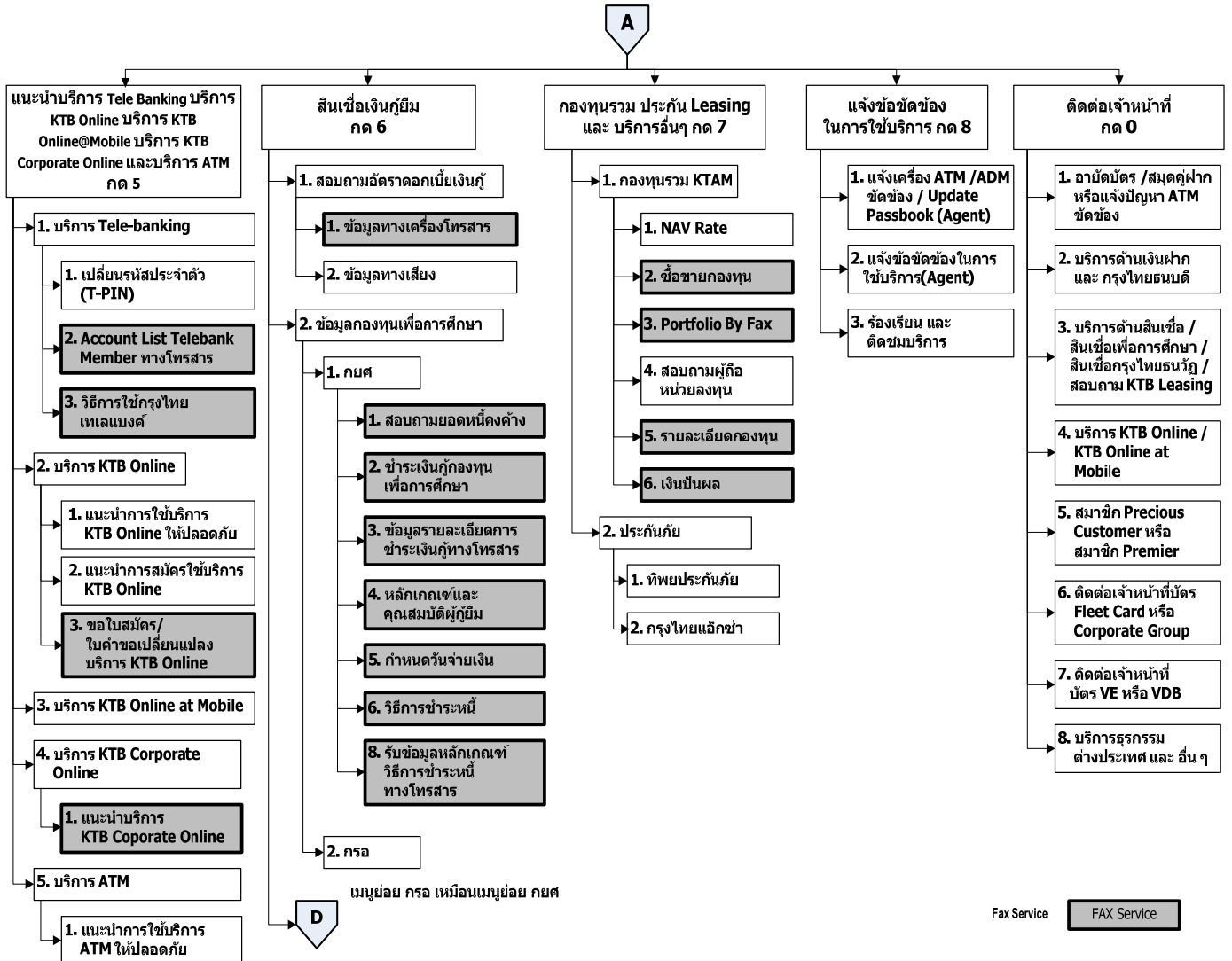
"ลูกค้า KTB Precius Plus กด 05"

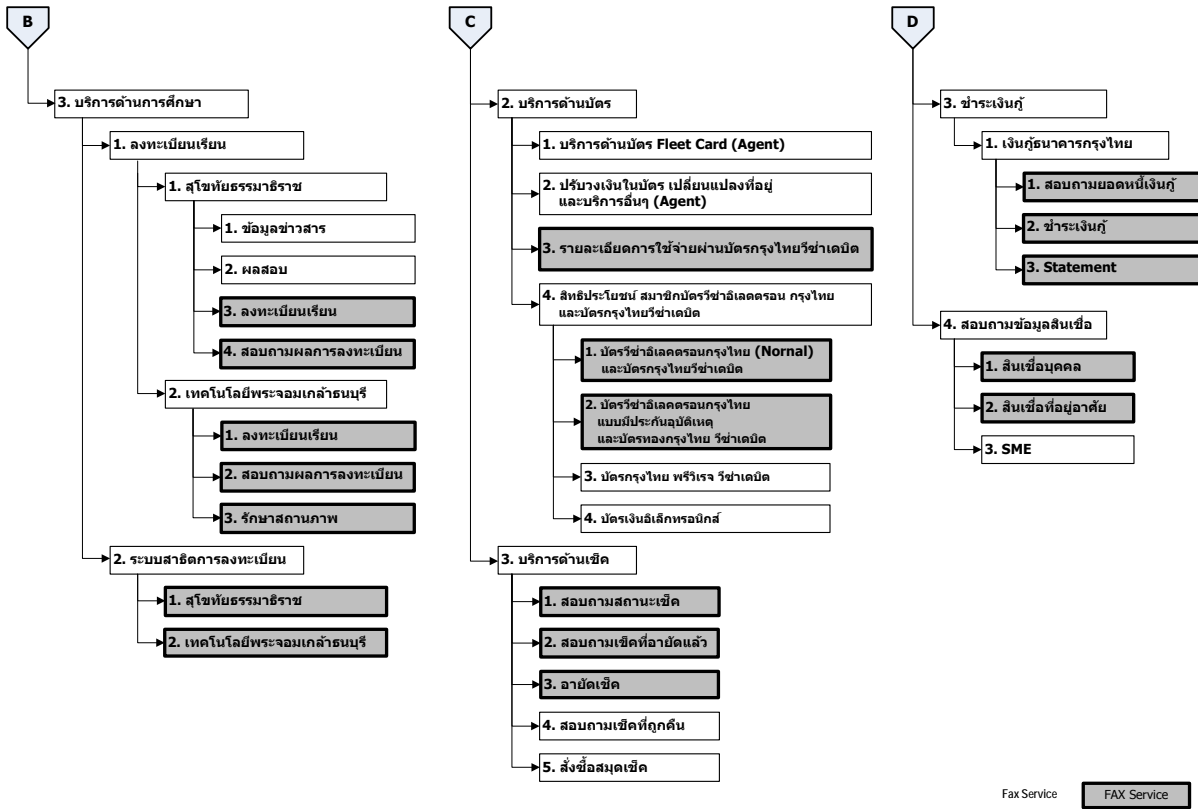
### 3. เข้าสู่เมนูหลักลูกค้าบุคคล

บริการอายัดและสอบถามยอด	กด 1
โอนเงิน เดิมเงิน ชำระเงิน ลงทะเบียนเรียน	กด 2
เงินฝาก บัตร และ เช็ค	กด 3
บริการ SMS แจ้งเตือน	กด 4
แนะนำบริการ Tele Banking บริการ KTB Online บริการ KTB Online@Mobile	
บริการ KTB Corporate Online และบริการ ATM	กด 5
สินเชื่อเงินกู้ยืม	กด 6
กองทุนรวม ประกัน ลีสซิ่ง และ บริการอื่นๆ	กด 7
แจ้งข้อขัดข้องในการใช้บริการ	กด 8
ติดต่อเจ้าหน้าที่	กด 0

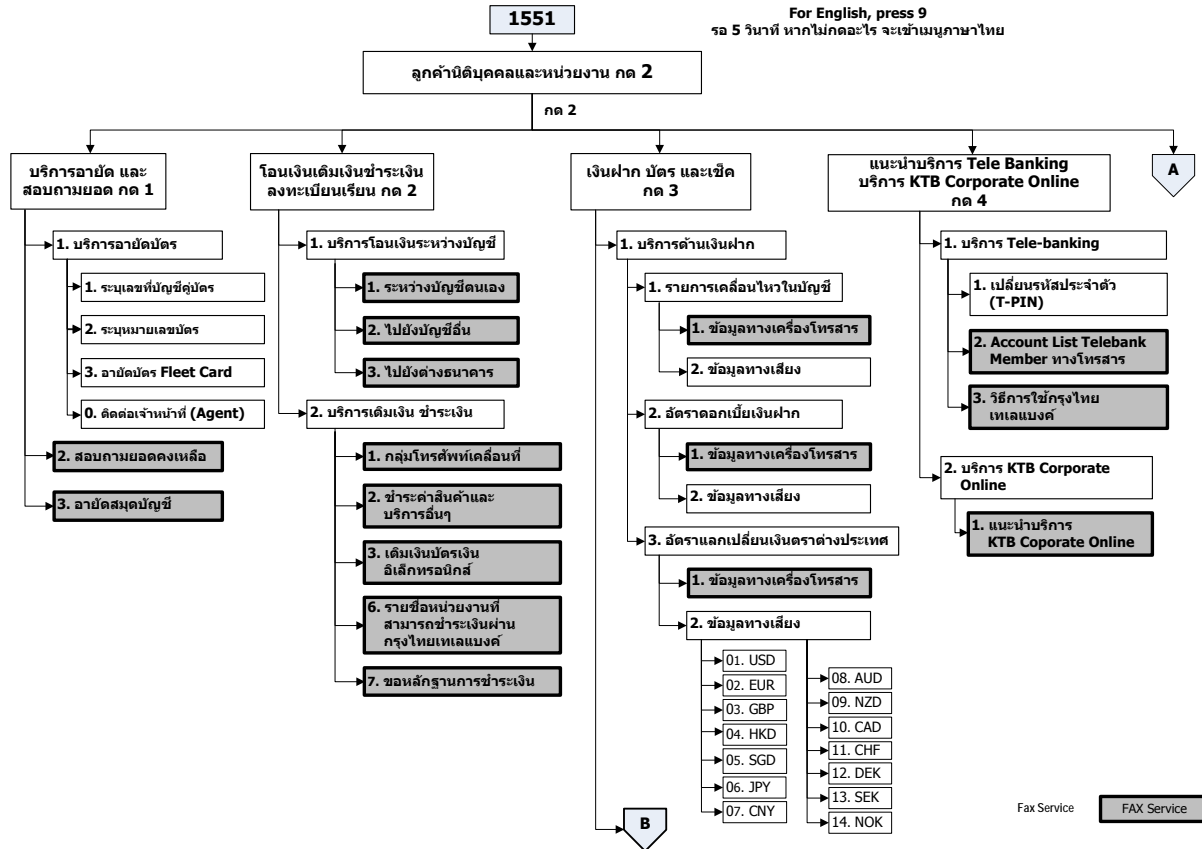
**Menu (IVR) สำหรับลูกค้าบุคคล**

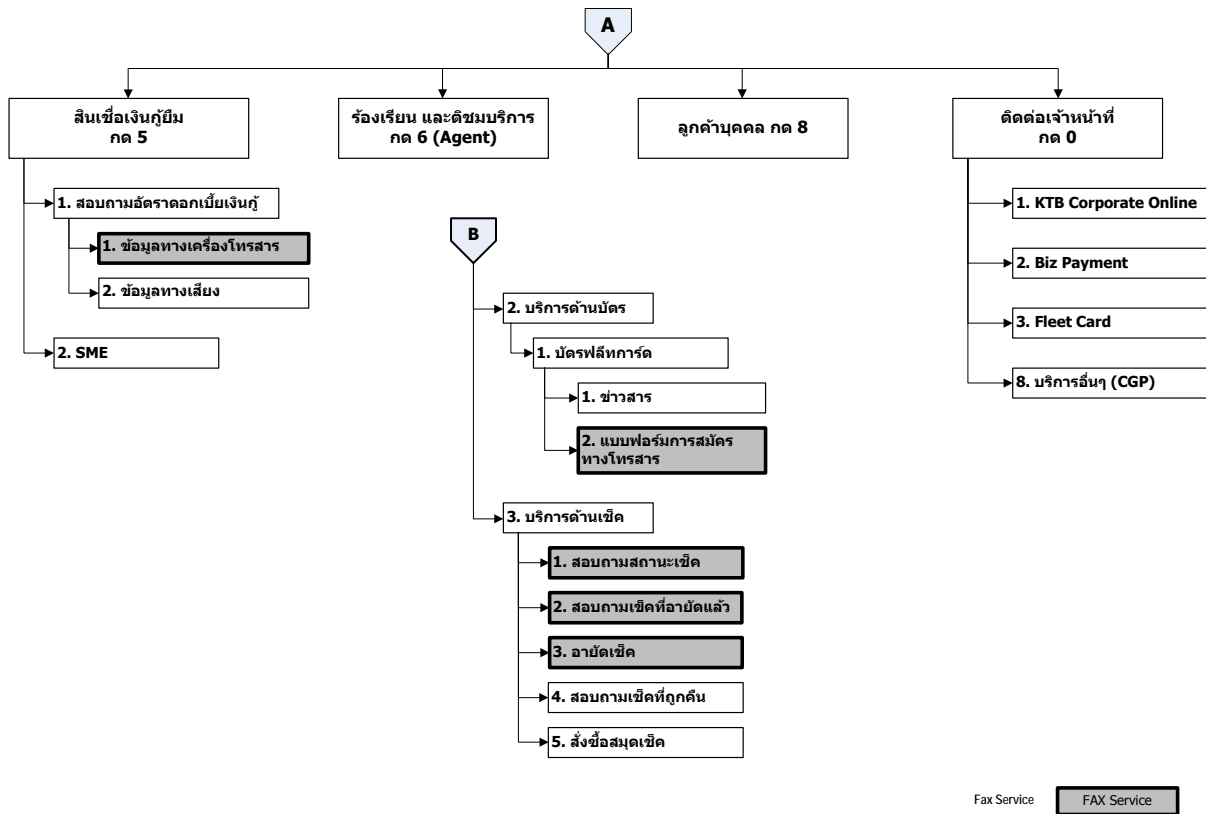






**Menu (IVR) สำหรับลูกค้านิติบุคคล**





การสมัครใช้บริการ Krungthai Telebank

1. ติดต่อธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาหรือสาขาที่ท่านมีบัญชีอยู่
2. สมัครขอใช้บริการกรุงไทย เทลแบงก์
3. กรอกแบบฟอร์มใบคำขอใช้บริการ
4. กดเลือกรหัสประจำตัวกรุงไทย เทลแบงก์ 4 หลัก ด้วยตนเอง

เงื่อนไข / ข้อกำหนดการให้บริการ

1. บัญชีที่สามารถใช้บริการได้แก่ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากกรุงไทยทรูคุณ
2. กรณีขอใช้บริการโอนเงินระหว่างบัญชี ชื่อบัญชีต้องเป็นชื่อบัญชีเดียวกัน เงื่อนไขการส่งจ่ายเหมือนกัน(เงื่อนไขส่งจ่าย และ/หรือ ที่ลงนามร่วมกัน ไม่อนุญาตให้ใช้บริการ
3. สามารถใช้บริการในระบบได้สูงสุด 5 รายการ/ครั้ง
4. กดรหัสผิด 3 ครั้ง (ยอดสะสม) ระบบจะอายัดการให้บริการ (ติดต่อสาขาที่ท่านขอใช้บริการเพื่อยกเลิกการอายัดบริการ)
5. สามารถขอใช้บริการโอนเงินระหว่างบัญชีได้สูงสุด 20 บัญชี และโอนเงินไปเข้าบัญชีบุคคลอื่น และบัญชีต่างธนาคารได้สูงสุดอีก 50 บัญชี
6. สามารถทำรายการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
7. ใช้ได้เฉพาะโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม โทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องโทรสารเท่านั้น
8. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบริการใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
9. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบริการใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หลักฐานการสมัคร

บุคคลธรรมดา

1. ใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการขอใช้บริการ กรุงไทย เทลแบงก์
2. สมุดบัญชีเงินฝาก / สมุดเช็ค
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
4. สำเนาทะเบียนบ้าน

นิติบุคคล

1. ใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการขอใช้บริการ กรุงไทย เทลแบงก์
2. รายงานการประชุม
3. หนังสือมอบอำนาจ
4. หนังสือรับรองการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน / บริษัทที่นายทะเบียนหุ้นส่วน ( บริษัทรับรองไว้ไม่เกิน 1 เดือน)
5. สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ
7. สำเนาทะเบียนบ้าน ผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ
8. สมุดบัญชีเงินฝาก / สมุดเช็ค



คำแนะนำในการใช้บริการ

1. โทรศัพท์ติดต่อเพื่อใช้บริการได้ที่หมายเลข 1551
2. สำหรับภาษาอังกฤษกด 9 สำหรับภาษาไทยไม่ต้องกด ให้รอจนจบข้อความ "For English Please Press 9"
3. ทำรายการด้านการเงินต้องเข้าระบบด้วยการกดเลขที่บัญชี 10 หลัก ตามด้วยรหัสประจำตัวกรุงไทยเทเลแบงก์ 4-6 หลัก
4. ท่านสามารถกดเลือกรายการได้ทันที โดยไม่ต้องรอให้เสียงพูดจบก่อน
5. ทุกจุดของ Menu ต่างๆ สามารถกลับสู่รายการหลักได้โดย กด \*
6. กด 9 กลับสู่บริการก่อนหน้านี้
7. กด # จบการให้บริการ
8. ท่านสามารถขอรับหลักฐานการทำรายการผ่านเครื่องโทรสารได้

การให้บริการ

1. บริการอายุัดและสอบถามยอด
  - อายุัดบัตร , อายุัดสมุดบัญชี
  - สอบถามยอดคงเหลือ และยอดเงินที่สามารถเบิกใช้ได้
2. บริการโอนเงิน เติมเงิน ชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียน
  - โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง และบัญชีบุคคลอื่น
  - บริการเติมเงิน ชำระเงิน
  - บริการลงทะเบียนเรียน เช่น มสธ. , เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
3. บริการเงินฝาก บัตร และเช็ค
  - สอบถามรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี
  - สอบถามอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก
  - สอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
  - บริการด้านบัตร เช่น ปรับวงเงินในบัตร , สิทธิประโยชน์สมาชิกบัตร
  - บริการด้านเช็ค เช่น สอบถามสถานะเช็ค, สอบถามเช็คที่อายุัดแล้ว ,อายุัดเช็ค และสอบถามเช็คที่ถูกคืน
4. บริการ SMS แจ้งเตือน
5. บริการอิเล็กทรอนิกส์
  - บริการ Tele-banking, เปลี่ยนรหัสประจำตัวกรุงไทยเทเลแบงก์
  - บริการ KTB Online
  - บริการ KTB Online @ Mobile
  - บริการ KTB Corporate Online
  - บริการ ATM
6. สินเชื่อเงินกู้ยืม
  - สอบถามอัตราดอกเบี้ยเงินกู้
  - สอบถามข้อมูลสินเชื่อ
  - ข้อมูลกองทุนเพื่อการศึกษา กยศ, กรอ สอบถามยอดหนี้ (ยอดหนี้คงค้าง, ชำระหนี้กองทุน)
  - ชำระเงินกู้ , สอบถามยอดหนี้เงินกู้
7. กองทุนรวม, ประกันภัย
8. แจ้งข้อขัดข้องในการใช้บริการ